

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи

(назва інституту/факультету)

Кафедра психології

(назва кафедри)

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

Soft Skills: соціально-психологічні аспекти професійної діяльності

(вказіть назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

Обов'язкова

(обов'язкова чи вибіркова)

Освітньо-наукова програма – “Комп'ютерна інженерія технологій

інтернету речей і кіберфізичних систем”

Спеціальність 123 – Комп'ютерна інженерія

(шифр і назва спеціальності)

Галузь знань 12 – Інформаційні технології

(шифр і назва галузі знань)

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

Навчально-науковий інститут фізико-технічних і комп'ютерних наук

(назва факультету / інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

Мова навчання – українська

(мова, на якій читається дисципліна)

Розробники: Поліщук Оксана Миколаївна, доцент кафедри психології, кандидат психологічних наук, доцент

(вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

Профайл викладача (-ів) <http://www.psychology.cv.ua/spivrobitnyky-kafedry.html>

(посилання на сторінку кафедри з інформацією про викладача (-ів))

Контактний тел. 050-237-66-15

E-mail: o.polishchuk@chnu.edu.ua

Сторінка курсу в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=6926>

Консультації Очні консультації: вівторок та четвер з 14.30 до 15.30
Онлайн-консультації: за попередньою домовленістю.
Очні консультації: за попередньою домовленістю.

1. Призначення навчальної дисципліни

Дисципліна «Soft Skills: соціально-психологічні аспекти професійної діяльності» спрямована на розвиток неспеціалізованих, надпрофесійних навичок та здобуття соціально-психологічних ресурсів які допомагають знаходити оптимальні рішення у широкому спектрі задач, будучи важливою надбудовою до технічних навичок (hard skills).

2. Мета навчальної дисципліни:

формування та розвиток у студентів навичок і компетенцій, які необхідні як для особистої професійної ефективності, так і для ефективної співпраці і продуктивної роботи для досягнення цілей, таких як: емоційний інтелект, лідерство, гнучке та критичне мислення, креативність, вміння приймати рішення, навички командної роботи та інших, а також тих soft skills, які стають важливими для успішної професійної діяльності і створюють всі умови для реалізації власних життєвих планів та побудови кар'єри.

3. Пререквізити

Пререквізитами дисципліни є практично всі попередньо вивчені освітні компоненти.

4. Результати навчання

Відповідно до освітньо-наукової програми «Комп'ютерна інженерія технологій інтернету речей і кіберфізичних систем» підготовки здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (галузь знань 12 Інформаційні технології, спеціальність 123 Комп'ютерна інженерія) опанування дисципліни «Soft Skills: соціально-психологічні аспекти професійної діяльності» сприяє формуванню таких компетентностей та програмних результатів навчання:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК6. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Спеціальні (фахові) компетентності спеціальності (СК):

СК9. Здатність представляти результати власних досліджень та/або розробок у вигляді презентацій, науково-технічних звітів, статей і доповідей на науково-технічних конференціях.

СК11. Здатність обирати ефективні методи розв'язування складних задач комп'ютерної інженерії, критично оцінювати отримані результати та аргументувати прийняті рішення.

Програмні результати навчання

РН2. Знаходити необхідні дані, аналізувати та оцінювати їх.

РН4. Застосовувати спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері комп'ютерної інженерії, необхідні для професійної діяльності, оригінального мислення та проведення досліджень, критичного осмислення проблем інформаційних технологій та на межі галузей знань.

РН6. Аналізувати проблематику, ідентифікувати та формулювати конкретні проблеми, що потребують вирішення, обирати ефективні методи їх вирішення.

РН11. Приймати ефективні рішення з питань розроблення, впровадження та експлуатації комп'ютерних систем і мереж, аналізувати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки рішень.

РН13. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з питань інформаційних технологій і дотичних міжгалузевих питань до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.

Результати навчання

знати:

- сутність компетенцій soft skills (ЗК1);
- основні поняття, пов'язані з формуванням/розвитком навичок та вмінь, які сприяють розвитку конкретної компетентності (ЗК2);
- сутність, ознаки та складові емоційного інтелекту та лідерських якостей (ЗК6);
- основи цілепокладання, формулювання цілей, тайм-менеджменту (ЗК6);
- психологічні основи ефективної комунікації, нетворкінгу й активного слухання (СК9);
- стратегії самовдосконалення й саморозвитку (СК11).

вміти:

- володіти соціальними навичками (емоційний інтелект, робота в команді, комунікація, лідерство): вміння слухати, вміння переконувати, публічних виступів, командної роботи, володіння та керування власними емоціями (РН2, РН13);
- володіти навичками управління: планування, тайм-менеджмент, можливість керування внутрішнім потенціалом (РН11);
- володіти навичками роботи з інформацією: креативне мислення, критичне мислення, пошук та аналіз інформації (РН4, РН6).

5. Опис навчальної дисципліни

5.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни <i>Soft Skills: соціально-психологічні аспекти професійної діяльності</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	3	3(11)	90	1	15	15	-	-			залік

3.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		л	пр	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
Теми лекційних занять	Змістовий модуль 1. Психологічні особливості кар'єрних soft skills					
Тема 1. <i>Ключові компетенції XXI ст. Що таке soft skills?</i>		2	2	-	-	8
Тема 2. <i>Розвиток навичок публічного виступу. Самопрезентація.</i>		2	2	-	-	8
Тема 3. <i>Тайм-менеджмент та постановка цілей.</i>		2	2	-	-	8
Тема 4. <i>Емоційний інтелект.</i>		2	2			9
Тема 5. <i>Критичне мислення</i>		2	2	-	-	9

Тема 6. Нетворкінг як ефективний інструмент вибудовування відносин. Ефективна комунікація.		2	2	-	-	8
Тема 7. Лідерство й робота в команді		3	3			10
Разом за ЗМ1	90	15	15			60
Усього годин	90	15	15			60

5.2. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми
1.	Навички <i>soft skills</i> та основні тенденції, що впливатимуть на зміни у сучасному світі
2.	Самомаркетинг та самопрезентація
3.	Грамотність у галузі інформаційно-комунікативних технологій
4.	Емоційний інтелект як чинник успіху в сучасному житті
5.	Основні принципи планування часу (тайм-менеджмент)
6.	Аналіз конфліктних ситуацій на робочому місці
7.	Формування позитивної внутрішньої реальності лідера
8.	Можливості психічної саморегуляції лідера

5.3. Система контролю та оцінювання

Види та форми контролю

Формами поточного контролю є активна усна чи письмова (есе, творча робота) відповідь студента та ін.

Формами підсумкового контролю є **залік**.

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів навчання можуть бути: есе; студентські презентації та виступи; виконання індивідуальних та групових завдань.

6. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Розподіл балів, які отримують студенти (залік)

Кількість балів (залік)							Сумарна к-ть балів	
Змістовий модуль №1							залік	разом
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	100
8	8	8	8	8	8	12		

T1, T2 ... T5 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Зараховано	A (90–100)	відмінно
	B (80–89)	дуже добре
	C (70–79)	добре
	D (60–69)	задовільно
	E (50–59)	достатньо
Не зараховано	FX (35–49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1–34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

7. Рекомендована література

7.1. Основна

1. Кові С. Р. 7 звичок надзвичайно ефективних людей / С. Р. Кові; пер. з англ. О. Любенко. 2-ге вид., Харків : Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2014. 384 с.
2. Лукашевич Н.П. Самоменеджмент. Теорія і практика: посібник. Київ: Ніка-Центр, 2007. 344 с.
3. Носенко, Е.Л. Посібник до вивчення курсу «Теорія емоційного інтелекту» / Е.Л. Носенко, А.Г. Четверик-Бурчак. 2014. 73 с.
4. Терно С. О. Теорія розвитку критичного мислення (на прикладі навчання історії) / С. О. Терно: [посібник для вчителя]. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2011. 105 с.

7.2. Допоміжна

1. Архангельський Г.А. Тайм-драйв: як встигати жити і працювати / Г.А. Архангельський. М.: Манн, Іванов і Фербер, 2005. 240 с.
2. Скібіцька Л.І. Тайм-менеджмент: навч. посібник для студ. економ. вузів. Київ: Кондор, 2009. 528 с.

8. Інформаційні ресурси

1. <http://www.nbuv.gov.ua/> – Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського
2. <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=6926> дистанційне навчання дисципліни (платформа Moodle)